

# MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ARCÓPOLI (2021-2022)

## 1. Introducción

En este informe, destacaremos las iniciativas, logros y esfuerzos que hemos llevado a cabo en pos de la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión.

Estos dos años han estado marcados por desafíos sin precedentes, desde la pandemia de la COVID-19 hasta los avances y desafíos continuos en la lucha por los derechos LGTBI+. En medio de este panorama, Arcópoli ha seguido trabajando incansablemente para garantizar que nuestra sociedad sea un lugar donde todas las personas puedan vivir sin miedo a la discriminación o la exclusión debido a su orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

En esta memoria, destacaremos nuestras campañas de concienciación, los programas educativos y de apoyo, las actividades de visibilización y sensibilización, así como nuestras colaboraciones con el Ayuntamiento y otras organizaciones locales. También presentaremos datos clave y resultados de nuestras acciones, que subrayan la importancia de nuestro trabajo y su impacto positivo en la comunidad.

A lo largo de esta Memoria de Actividades, quedará patente nuestro compromiso continuo con la construcción de una sociedad más inclusiva y diversa, donde todas las voces tengan cabida y todas las identidades sean respetadas. Estamos agradecidos por el apoyo del Ayuntamiento y de todas las personas que han contribuido a nuestro trabajo, y esperamos seguir colaborando para avanzar hacia un futuro más igualitario y diverso.

## 2. Descripción de la Entidad

Arcópoli es una organización sin fines de lucro con sede en Madrid, España, que se ha convertido en un referente en la defensa de los derechos y la igualdad de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales (LGTBI+). Desde su fundación en 2004, Arcópoli ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de la aceptación, la sensibilización y el respeto hacia la diversidad sexual y de género en la sociedad española.

Con un enfoque holístico y multifacético, Arcópoli se dedica a abordar los desafíos que enfrentan las personas LGTBI+ a través de diversas áreas de trabajo. Su compromiso se extiende desde la sensibilización y la educación hasta la defensa de derechos, la promoción de la cultura y el arte, y la provisión de apoyo emocional y asesoramiento legal. La organización ha logrado crear espacios seguros y acogedores donde las personas LGTBI+ pueden encontrar apoyo, compartir experiencias y empoderarse en un entorno inclusivo.

### Nuestra Misión:

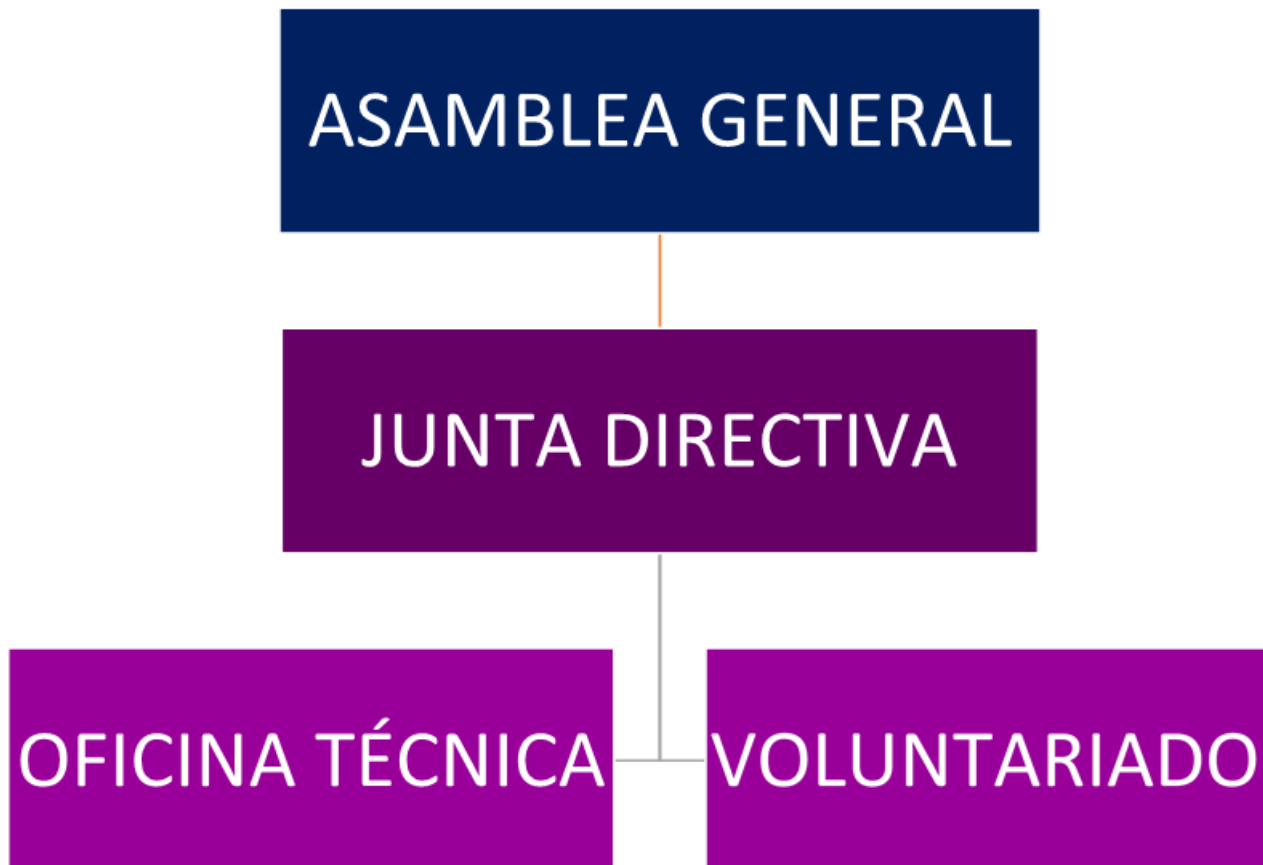
Trabajar por la igualdad, el respeto y la plena inclusión de las personas LGTBI+ en la sociedad, promoviendo una cultura de respeto y eliminando la discriminación basada en la orientación sexual, identidad o expresión de género y características sexuales. Buscamos construir una sociedad donde todas las personas puedan vivir libres y dignamente, sin ningún tipo de discriminación.

**Nuestra Visión:**

Construimos una sociedad justa y equitativa, donde las personas LGTBI+ son respetadas y valoradas en su diversidad, y donde todos los derechos humanos son garantizados, sin importar la orientación sexual, identidad o expresión de género y las características sexuales. Trabajamos para crear un entorno inclusivo y seguro que permita a las personas LGTBI+ de toda España vivir plenamente. A través de nuestro compromiso y trabajo aspiramos a crear un futuro donde todas las personas seamos tratadas con igualdad y dignidad.

**Nuestros objetivos:**

Los objetivos de Arcópoli son claros y enérgicos: luchar contra la discriminación, fomentar la igualdad y garantizar que todas las personas, independientemente de su orientación sexual y/o identidad de género, puedan vivir con dignidad y respeto. A través de su labor incansable, Arcópoli aspira a transformar la percepción y la realidad de la comunidad LGTBI+ en España, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y consciente de la diversidad humana.

**Estructura Organizativa:**

## 4. Actividades Realizadas

### 4.1. Proyectos:

#### 4.1.1. Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia 2021.

##### 4.1.2. Descripción de la Actividad

Desarrollo de un servicio de atención psicológica, jurídica y social especializada a víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid con especial atención a los municipios que no ostentan la capitalidad, incluido un servicio de acompañamiento a las víctimas a las instancias pertinentes, así como un servicio de monitorización de este tipo de incidentes que quedará plasmado en un informe estadístico anual.

##### 4.1.3. Objetivo

Desarrollar un servicio de asesoramiento psicológico, social y jurídico especializado a víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Madrid.

##### 4.1.4. Alcance

###### **Actuaciones realizadas:**

- Información, atención psicosocial y jurídica y acompañamiento a las víctimas de incidentes de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid.
- Elaboración de informe.
- Difusión del proyecto y sus servicios en la Comunidad de Madrid.

##### 4.1.5. Medios Personales y Materiales

Para la ejecución del proyecto la entidad contó con el local sito en Calle Montera 24, 2º O (28013, Madrid), en régimen de alquiler y sede social de Arcópoli. Igualmente, y en función de la evolución de la situación epidemiológica provocada por la pandemia de SARS-CoV-2, el personal combinó la ejecución en dicho local con el teletrabajo en los momentos en que la situación así lo aconsejaba.

En cuanto a los materiales técnicos utilizados, se utilizó material común de oficina que ya estaba en disposición de la entidad: ordenador personal, ratón, conexión telefónica e internet, suministro eléctrico, impresora, folios, papel de pegatina, bolígrafos, silla y mesa... Junto a material necesario para la ejecución y por tanto imputado a este proyecto como sobres para envíos o tóner para la impresora.

Respecto al personal técnico, se contó con un técnico de proyectos con titulación de psicología y amplia experiencia en el campo, a jornada completa durante los 12 meses de duración del proyecto.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	33.294,77 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO	1.989,00 €
GASTOS DIVERSOS	4.716,23 €
<b>TOTALES</b>	<b>40.000,00 €</b>

#### 4.1.6. Resultados Obtenidos

ACTUACIONES	N.º DE PARTICIPANTES		
	GÉNERO F	GÉNERO M	GÉNERO OTROS
<b>TOTALTES</b>	<b>19</b>	<b>59</b>	<b>5</b>

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
<b>65</b>	<b>83</b>	<b>127%</b>

#### 4.2.1. Sensibilización a la comunidad educativa sobre diversidad sexual y de género 2021.

##### 4.2.2. Descripción de la actividad

Fomento de la convivencia en las aulas y dotar de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para prevenir y combatir el acoso escolar motivado por LGTBIfobia. Se realizará mediante sensibilización y formación al alumnado de las etapas de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato en aula y patio, al profesorado y a las familias a través de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos, mediante metodologías colaborativas y participativas, complementadas con la elaboración y distribución de materiales didácticos adaptados a las necesidades de cada grupo diana.

##### 4.2.3. Objetivos

Fomentar la convivencia en las aulas y dotar de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para prevenir y combatir el acoso escolar motivado por homofobia, lesbofobia, bifobia y transfobia.

##### 4.2.4. Alcance

**Actuaciones realizadas:**

- Talleres de sensibilización alumnado de ESO y Bachillerato, profesorado y familias.
- Realización de actividades de patio.

**4.2.5 Medios Personales y Materiales**

Para la ejecución del proyecto la entidad contó con el local sito en Calle Montera 24, 2º O (28013, Madrid), en régimen de alquiler y sede social de Arcópoli. Igualmente, y en función de la evolución de la situación epidemiológica provocada por la pandemia de SARS-CoV-2, el personal combinó la ejecución en dicho local con el teletrabajo en los momentos en que la situación así lo aconsejaba.

Dada la idiosincrasia del proyecto, para impartir los talleres presenciales se hizo uso de otras instalaciones ajenas a Arcópoli, concretamente centros educativos de la Comunidad de Madrid.

En cuanto a los materiales técnicos utilizados, se utilizó material común de oficina que ya estaba en disposición de la entidad: ordenador personal, ratón, conexión telefónica e internet, suministro eléctrico, impresora, folios, papel de pegatina, bolígrafos, silla y mesa...

Respecto al personal técnico, como se explicita en otros apartados de esta justificación, se contó con una técnica de proyectos con titulación de Magisterio y amplia experiencia en el campo, a jornada completa durante 8 meses y a media jornada durante los restantes 4.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
<b>COSTES DIRECTOS DE PERSONAL</b>	27.659,73 €
<b>GASTOS DE MANTENIMIENTO</b>	1.989,00 €
<b>GASTOS DIVERSOS</b>	1.171,94 €
<b>TOTALES</b>	<b>30.820,67 €</b>

**4.2.6 Resultados obtenidos**

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
<b>1.900</b>	<b>2.908</b>	<b>153%</b>

**4.3.1. Servicio de atención a la diversidad Loeches 2021.**
**4.3.2. Descripción de la actividad**

La asociación Arcópoli y el Ayuntamiento de Loeches acordaron establecer un convenio de colaboración para la realización de actuaciones en la lucha contra la discriminación y los delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad de género en el municipio. Para el cumplimiento de este objetivo, ambas partes han colaborado en distintos ámbitos de actuación, que se han enmarcan en tres ejes constitutivos de la

estrategia de abordaje integral: la intervención, la prevención y la difusión. A continuación, se describen las acciones llevadas a cabo a lo largo del año 2021.

#### 4.3.3 Objetivos

Los principales objetivos del convenio se centran en el desarrollo de un servicio de atención para personas LGTBI, en materia de lucha contra la discriminación y los delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad de género.

#### 4.3.4 Alcance

##### **Actuaciones realizadas:**

1. Acciones de atención directa a la ciudadanía de Loeches.

Servicio de atención, asesoramiento y acompañamiento a víctimas de delitos de odio y hechos discriminatorios motivados por LGTBIfobia. Esta atención ha estado disponible a través de teléfono, correo electrónico, mensajería instantánea, videollamada y de forma presencial, en función de las posibles necesidades de las víctimas. Dicha atención además incluía la posibilidad de asesorar psicológica, jurídica y socialmente a las víctimas; así como el ofrecimiento de acompañamiento a interponer las correspondientes denuncias en comisaría o juzgado, y acompañamiento a recibir atención sanitaria o a la instancia pertinente para la correcta atención del caso. De igual modo, Arcópoli ha mantenido disponible un servicio de apoyo y asesoramiento LGTBI a personas del municipio que tengan dudas, conflictos, etc. relacionados con la orientación sexual e identidad de género, aunque no necesariamente con incidentes LGTBIfobos directos.

2. Acciones de formación y sensibilización.

En colaboración con la concejalía de Cultura, Turismo, Diversidad y Feminismo del Ayuntamiento de Loeches, Arcópoli ha programado a lo largo del año varias acciones de formación y sensibilización a profesionales del municipio. Estas acciones se orientaron a profesionales cuyo ámbito de actuación pudiera verse afectado por la atención a personas LGTBI y/o la atención a hechos motivados por LGTBIfobia.

3. Acciones de difusión.

Arcópoli y la concejalía de Cultura, Turismo, Diversidad y Feminismo del Ayuntamiento de Loeches han colaborado en la elaboración y divulgación de materiales informativos y de sensibilización para la ciudadanía sobre la lucha contra la discriminación y los delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad de género, así como en los materiales asociados a las acciones de formación y sensibilización.

#### 4.3.5 Medios Personal y Materiales

Un profesional perteneciente al grupo profesional 1, según clasificación del Convenio colectivo de acción e intervención social, con el siguiente perfil: Grado en Psicología. Equipo informático, etc.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
<b>COSTES DIRECTOS DE PERSONAL</b>	3.621,99 €
<b>GASTOS DIVERSOS</b>	46,51 €
<b>TOTALES</b>	<b>3.668,50 €</b>

#### 4.3.6 Resultados obtenidos

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Atención a Víctimas de LGTBIfobia	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	x
Asesoramiento sobre cuestiones LGTBI	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	x
Talleres para centros educativos		x	x	x	x	x			x	x	x	x
Formaciones										X		
Actividades con jóvenes y familias						x					X	
Memoria												x

#### **4.4.1. Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia 2022.**

##### 4.4.2. Descripción de la actividad

Desarrollo de un servicio de atención y asesoramiento psicológico, jurídico y social especializado a víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, con especial atención a los municipios que no ostentan la capitalidad, incluido el acompañamiento físico a las víctimas a las instancias pertinentes (comisarías, juzgados, hospitales, etc.), así como un servicio de monitorización de este tipo de incidentes que quedará plasmado en un informe estadístico anual.

##### 4.4.3 Objetivos

Desarrollar un servicio integral de asesoramiento psicológico, social y jurídico especializado a víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

#### 4.4.4 Alcance

##### **Actuaciones realizadas:**

- Información, atención psicosocial y jurídica y acompañamiento a las víctimas de incidentes de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid.
- Elaboración de informe.
- Difusión del proyecto y sus servicios en la Comunidad de Madrid.

#### 4.4.5 Medios Personal y Materiales

Para la ejecución del proyecto la entidad contó con el local sito en Calle Montera 24, 2º O (28013, Madrid), en régimen de alquiler y sede social de Arcópoli.

En cuanto a los materiales técnicos utilizados, se utilizó material común de oficina que ya estaba en disposición de la entidad y por tanto no se imputa económicamente al proyecto: ordenadores personales, ratones, conexión telefónica e internet, suministro eléctrico, impresora, folios, papel de pegatina, bolígrafos, lapiceros, rotuladores, sillas, mesas, y otros materiales ordinarios de oficina.

Respecto al personal técnico, como se explicita en otros apartados de esta justificación, se contó con un técnico de proyectos con titulación de psicología y amplia experiencia en el campo, a jornada completa durante los 12 meses de duración del proyecto; y una técnica de proyectos con licenciatura universitaria y amplia experiencia en el campo, a media jornada durante 3 de los meses de ejecución del proyecto (julio, agosto y septiembre).

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
<b>COSTES DIRECTOS DE PERSONAL</b>	37.628,86 €
<b>GASTOS DE MANTENIMIENTO</b>	1.989,00 €
<b>GASTOS DIVERSOS</b>	1.445,34 €
<b>TOTALES</b>	<b>41.063,20 €</b>

#### 4.4.6 Resultados obtenidos

ACTUACIONES	N.º DE PARTICIPANTES		
	GÉNERO F	GÉNERO M	GÉNERO OTROS
<b>TOTALTES</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>1</b>

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

#### 4.5.1. Sensibilización a la comunidad educativa sobre diversidad sexual y de género 2022.



#### 4.5.2. Descripción de la actividad

El proyecto pretende fomentar la convivencia en las aulas y dotar de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para dar a conocer la diversidad sexual y de género humana y prevenir y combatir el acoso escolar motivado por LGTBIfobia. Se realizará mediante sensibilización al alumnado de las etapas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional en aula y patio, al profesorado y a las familias del alumnado, mediante metodologías colaborativas y participativas, complementadas con la elaboración y distribución de materiales didácticos adaptados a las necesidades de cada grupo diana.

#### 4.5.3 Objetivos

Fomentar la convivencia en las aulas y dotar de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para conocer la realidad de la diversidad sexual y de género y prevenir y combatir el acoso escolar motivado por homofobia, lesbofobia, bifobia y transfobia.

#### 4.5.4 Alcance

##### **Actuaciones realizadas:**

- Talleres de sensibilización alumnado de ESO y Bachillerato, profesorado y familias.
- Realización de actividades de patio.

#### 4.5.5 Medios Personal y Materiales

Para la ejecución del proyecto la entidad contó con el local sito en Calle Montera 24, 2º O (28013, Madrid), en régimen de alquiler y sede social de Arcópoli. Igualmente, y en función de la evolución de la situación epidemiológica provocada por la pandemia de SARS-CoV-2, el personal combinó la ejecución en dicho local con el teletrabajo en los momentos en que la situación así lo aconsejaba.

En cuanto a los materiales técnicos utilizados, se utilizó material común de oficina que ya estaba en disposición de la entidad: ordenador personal, ratón, conexión telefónica e internet, suministro eléctrico, impresora, folios, papel de pegatina, lapiceros, bolígrafos, silla y mesa...

Respecto al personal técnico, como se explicita en otros apartados de esta justificación, se contó con una técnica de proyectos con titulación de Magisterio y amplia experiencia en el campo, a jornada completa durante 9 meses y a media jornada durante los restantes 3.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	37.628,86 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO	1.989,00 €
GASTOS DIVERSOS	1.445,34 €
<b>TOTALES</b>	<b>41.063,20 €</b>

#### 4.5.6 Resultados obtenidos

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
2.100	3.840	182%

#### **4.6.1. FORMACIÓN EN DIVERSIDAD. Formación a profesionales implicados en el tratamiento de incidentes de odio motivados por LGTBIfobia 2022.**

##### 4.6.2. Descripción de la actividad

El proyecto pretende contribuir a la formación de profesionales de distintos campos que puedan participar en la asistencia y tramitación de reclamaciones y denuncias de víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia, mediante la puesta en marcha de un espacio formativo online y formaciones presenciales a diferentes colectivos profesionales en localidades de la Comunidad de Madrid.

##### 4.6.3 Objetivos

Aumentar los conocimientos y la efectividad de profesionales que puedan participar en la asistencia y tramitación de reclamaciones y denuncias de víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia.

##### 4.6.4 Alcance

###### **Actuaciones realizadas:**

- Creación de una plataforma de aprendizaje virtual.
- Espacio de formación online.
- Formaciones presenciales en materia de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia.

##### 4.6.5 Medios Personal y Material

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
--------------------	---------

<b>COSTES DIRECTOS DE PERSONAL</b>	15678,06 €
<b>GASTOS DE MANTENIMIENTO</b>	1773,73 €
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	399,00 €
<b>GASTOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	871,32 €
<b>TOTALES</b>	<b>18.722,11 €</b>

#### 4.6.6 Resultados obtenidos

<b>N.º. total de participantes previstos</b>	<b>N.º. total de participantes finales</b>	<b>% de cumplimiento</b>
<b>120</b>	<b>145</b>	<b>120%</b>

#### **4.7.1. MADRID SIN ODIOS. Atención integral a víctimas de LGTBIfobia 2022.**

##### 4.7.2. Descripción de la actividad

Implantación de un programa especializado para la atención integral a los hechos de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género, concretado en un servicio de atención psicológica, jurídica y social y acompañamiento a las víctimas, denuncia ante las administraciones pertinentes, diferentes actuaciones de sensibilización de la población y realización de un estudio pionero sobre la percepción de la población LGTBI de la Comunidad de Madrid sobre la temática.

##### 4.7.3 Objetivos

Desarrollar un programa especializado de atención integral a los hechos de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género.

##### 4.7.4 Alcance

###### **Actuaciones realizadas:**

- Servicio de atención a víctimas de LGTBIfobia – Ciudad de Madrid
- Informar a fiscalía/administración sobre incidentes dirigidos a las personas LGTBI en su conjunto
- Sensibilizar a la población sobre discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia.
- Conocer los factores de vulnerabilidad y prevención de la población LGTBI madrileña respecto a hechos de discriminación y delitos de odio.

##### 4.7.5 Medios Personal y Materiales

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	20.311,29 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO	3.002,08 €
GASTOS DE INVERSIÓN	435,90 €
GASTOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	914,76 €
<b>TOTALES</b>	<b>24.664,03 €</b>

#### 4.7.6 Resultados obtenidos

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
<b>130</b>	<b>153</b>	<b>117%</b>

6 talleres realizados, 10 reuniones con otras entidades Públicas o privadas celebradas, 4 campañas realizadas y 1 jornada de buenas prácticas celebrada, obteniendo un 100% de cumplimiento de todos los indicadores previstos en el proyecto.

#### 4.8.1. Servicio de atención a la diversidad Loeches 2022.

##### 4.8.2. Descripción de la actividad

- Acciones de formación y sensibilización
- Formación a profesionales
- Se programó una formación dirigida a profesionales del municipio cuyo ámbito de actuación pudiera verse afectado por la atención a personas LGTBI y/o atención a hechos motivados por
- LGTBIfobia, incluyendo los cuerpos y fuerzas de seguridad, y el personal de la administración local y de los servicios presentes en el municipio. El objetivo de esta formación era sensibilizar y capacitar sobre la realidad de las personas LGTBI, para que el desempeño profesional sea lo más completo posible a la hora de atender a estas personas, siendo conscientes de cómo la orientación sexual e identidad de género interseccionan también con otros aspectos. Para ello se trató la incidencia de los delitos por LGTBIfobia en la región, las formas de prestar una atención adecuada a las víctimas de estos delitos y las herramientas disponibles para combatirlos.
- Esta sesión de formación se realizó el sábado 26 de noviembre, de 12:00 a 14:00 horas, en el Centro de Empresas situado en la Plaza de Santa Ana, 8. A la sesión acudieron personal de Protección Civil, miembros de la policía local y trabajadoras de Juventud.

## **Educación y familias**

A comienzos de año así como al inicio de cada curso Arcópoli contactó con los centros educativos del municipio para ofrecerles impartir acciones de sensibilización y formativas. Esta comunicación se realizó a todos los centros educativos de cualquier titularidad y de todos los niveles.

Estas acciones estaban dirigidas a toda la comunidad educativa. De esta forma, en relación con el alumnado, se ofrecieron talleres de sensibilización escolar en materia de diversidad sexual y de género que fomenten los valores de la convivencia y la tolerancia, contribuyendo a la prevención y detección del acoso escolar motivado por LGTBIfobia.

Al mismo tiempo, con relación al profesorado, se ofreció formación sobre el abordaje de la diversidad sexual y de género en el contexto escolar, y sobre la prevención y actuación ante posibles casos de acoso motivado por orientación sexual y de género. Igualmente, se ofreció formación específica sobre la aplicación práctica de la legislación autonómica relativa a cuestiones LGTBI.

Por último, también se ofrecieron actividades de sensibilización para las familias, aportando información y pautas de actuación familiar respecto a la diversidad sexual y de género, en colaboración con las AMPA.

### **Acciones en materia de cultura y deporte:**

#### **Cultura**

Arcópoli ha proporcionado a la Concejalía de Cultura, Turismo, Diversidad y Feminismo del Ayuntamiento de Loeches un listado actualizado de ensayos, novelas, cómics y material audiovisual de temática LGTBI con el fin de actualizar los fondos de las bibliotecas de la localidad. También se han realizado recomendaciones de obras teatrales de temática LGTBI.

#### **Deporte**

En relación con el ámbito deportivo, se organizó un torneo de fútbol como forma de sensibilizar a la ciudadanía sobre la diversidad sexual y de género. Este torneo se llevó a cabo el 29 de octubre y contó con la participación de varios equipos de fútbol locales, como el Atlético Loeches y el CD Loeches. Se entregaron medallas a los participantes como muestra del compromiso con los valores de tolerancia y de rechazo a la LGTBIfobia.

### **Acciones de difusión**

#### **Punto Arcoíris**

Se instaló un punto de atención e información durante las fiestas patronales del mes de septiembre. Esta instalación, denominada Punto Arcoíris, estuvo situada en la Avenida de Clara Campoamor. Trabajando en colaboración con el punto de información y atención feminista, el Punto Arcoíris sirvió de espacio de referencia para ofrecer información sobre diversidad sexual y de género, estando disponible para ofrecer atención a las víctimas ante posibles incidentes motivados por LGTBIfobia que pudieran producirse durante las festividades. Desde el mismo también se distribuyeron trípticos informativos sobre los delitos de odio por LGTBIfobia y las formas de actuar ante situaciones de discriminación.

#### 4.8.5 Medios Personal y Materiales

<b>Actuación</b>	<b>Dotación</b>
<b>Personal (titulación superior y formación especializada en diversidad sexual y de género: atención personas; preparación y ejecución formaciones, eventos y actos; contacto con centros educativos; diseño de materiales; elaboración de informes</b>	<b>4.848,91</b>
<b>Materiales para actividades</b>	<b>171,28</b>
<b>Transporte</b>	<b>242,00</b>
<b>Total</b>	<b>5.262,19</b>

#### 4.8.6 Resultados obtenidos

Los servicios de atención tanto a víctimas de discriminación e incidentes de odio motivados por LGTBIfobia, como a personas y familias con dudas sobre identidad sexual y de género, se han mantenido disponibles durante toda la duración del modalidades.

Las actividades para la comunidad educativa, dirigidas tanto al alumnado, como al profesorado y a las familias, se han ofertado para poder ser realizadas durante todo el año 2022, excepto durante los meses no lectivos en el caso de las acciones en los propios centros.

Arcópoli participó en el punto arcoiris en 2 días de las fiestas patronales de la localidad.

Torneo deportivo de fútbol, contra la LGTBIfobia en categoría alevín con los equipos de Atlético Loeches, Club Deportivo Loeches y Club deportivo Ciempozuelos.

## **4. Grado de Cumplimiento de Fines y Obligaciones Estatutarias**

Se evaluará el nivel de cumplimiento de los objetivos y obligaciones establecidos en los estatutos de la entidad en relación con cada actividad realizada.

## **5. Actividades en Colaboración con el Ayuntamiento de Madrid**

### **5.1.1. Proyecto piloto de atención a víctimas de LGTBIfobia 2021.**

#### 5.1.2. Descripción de la actividad

Fue una iniciativa destinada a brindar apoyo y asistencia a las personas que han sido víctimas de discriminación, acoso, violencia o cualquier forma de odio basada en la orientación sexual, la identidad de género o la expresión de género en la Ciudad de Madrid.

#### 5.1.3. Objetivo

Puesta en marcha de un proyecto piloto en la Ciudad de Madrid para la atención a víctimas de LGTBIfobia, mediante la prestación de un servicio de asistencia psicológica y jurídica, que permitiera:

- Obtener información especializada sobre las agresiones y el contexto donde se producen.
- Una valoración de las necesidades que se derivan de la agresión, esto es, un diagnóstico certero que permita buscar vías de solución a la situación planteada.
- La orientación jurídica y psicológica, proponiendo el recurso idóneo o conjunto de medidas a adoptar.
- La canalización, tratamiento y derivación, hacia los recursos oportunos.
- Una recopilación y registro de datos de la solución adoptada, con el detalle pormenorizado, con el fin de poder establecer, en su caso, un protocolo de actuación en el futuro.

#### 5.1.4. Alcance

79 personas son atendidas tras 69 incidentes registrado en diferentes franjas horarias

Se ha dividido el día en tres franjas: mañana, tarde y noche; y se añade una cuarta categoría denominada “continuada”, cuando los incidentes suceden de forma continuada en el tiempo y no se pueden reducir a un momento concreto del día.

Como se puede observar, la mayor parte de los incidentes han ocurrido en las franjas de tarde y noche, seguidos de los hechos continuados, y los sucedidos por la mañana en último lugar. En estudios anteriores realizados por Arcópolis se observaba una mayor incidencia nocturna, pero se ha de tener en cuenta que en 2021 la movilidad nocturna estuvo restringida hasta mitad de año por la crisis sanitaria derivada de la expansión del virus SARS-CoV-2, trasladándose las habituales actividades nocturnas (ocio, reuniones...) a la franja de tarde. Incluso tras el levantamiento de las restricciones legales, no es descabellado tener en cuenta la posibilidad de que parte de la población

continúe manteniendo precauciones en este sentido, llevando a la equiparación de las franjas nocturna y de tarde.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Mañana	7	10,1	10,1
Tarde	23	33,3	43,5
Noche	24	34,8	78,3
Continuado	15	27,7	100
Total	69	100,0	

También varía la tipología del incidente:

La mayor parte de los incidentes registrados fueron agresiones verbales (43,5% del total). Cabe tener en cuenta que la agresión verbal está presente en el resto de tipologías de incidente, pero solo se consigna la de “mayor gravedad” para mayor claridad expositiva.

Tras las agresiones verbales nos encontramos situaciones de violencia física (20,3% de los casos), particularmente preocupantes. A distancia aparecen los daños a la propiedad (8,7%, varios de ellos a sedes de entidades LGTBI) y situaciones de hostigamiento (otro 8,7%).

En menor proporción aparecen los discursos de odio, amenazas, denegaciones de servicios, discriminación en la administración pública, discriminación familiar y laboral, malas praxis médicas y policiales, y un caso de presunta terapia de conversión, ilegales en la Comunidad de Madrid en este momento.

	Frecuencia	Porcentaje
Agresión física	14	2,3
Agresión verbal	30	43,5
Amenazas	2	2,9
Daños a la propiedad	6	8,7
Denegación de servicios	1	1,4
Discriminación adminis.	1	1,4
Discriminación familias	1	1,4
Discriminación laboral	2	2,9
Discurso de odio	3	4,3
Hostigamiento	6	8,7
Mala praxis médica	1	1,4
Mala praxis policial	1	1,4
Terapias de conversión	1	1,4
Total	69	100

#### 5.1.5. Medios Personales y Materiales

Dos profesionales pertenecientes al grupo profesional 1, según clasificación del Convenio colectivo de acción e intervención social (CASI), con los siguientes perfiles:



uno/a con Título de Licenciado o Grado en Psicología o equivalente, y otro/a con Título de Licenciado o Grado en Derecho o equivalente. Entre ambos profesionales prestarán un total de 700 horas de trabajo, en función de las necesidades derivadas de la atención a la víctima y la complejidad de la intervención.

Un servicio de atención y captación de las potenciales víctimas, a través de página web, medios telemáticos, teléfono de atención específica, mensajería instantánea, redes sociales etc.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
<b>COSTES DIRECTOS DE PERSONAL</b>	16.491,75 €
<b>GASTOS DIVERSOS</b>	0,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>16.491,75 €</b>

#### 5.1.6. Resultados obtenidos

Personas atendidas:

Se conoce el sexo e identidad sexual/de género de 75 víctimas, siendo desconocidos o improcedentes para este campo (los casos en que se ha atendido a entidades en general) 4 casos, como se muestra a continuación:

	Frecuencia	Porcentaje
Hombre cis	56	70,9
Hombre trans	2	2,5
Mujer cis	9	11,4
Mujer trans	6	7,6
Persona no binaria	2	2,6
Desconocido	4	5,1

## 6. Conclusiones

Durante el período 2021 y 2022, Arcópoli ha tenido un impacto global significativo en la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión en Madrid, cumpliendo con éxito sus objetivos estatutarios y colaborando estrechamente con el Ayuntamiento de Madrid.

A continuación, se resumen los aspectos más destacados:

### **Logros Significativos:**

1. **Campañas de Concienciación:** Arcópoli lanzó exitosas campañas de concienciación que abordaron temas como la prevención del acoso LGTBI+ y la visibilidad de las personas transgénero. Estas campañas contribuyeron a sensibilizar a la sociedad sobre las realidades de la comunidad LGTBI+.

2. **Programas Educativos:** La entidad implementó programas educativos en escuelas y centros de formación para promover la inclusión y combatir la discriminación. Se lograron avances notables en la creación de ambientes educativos más seguros y respetuosos.

3. **Apoyo a las personas LGTBI+:** Arcópoli proporcionó apoyo emocional y recursos a personas LGTBI+ y sus familias, fortaleciendo su bienestar y ofreciendo un espacio seguro para compartir experiencias y consejos.

## **7. Cumplimiento de Objetivos Estatutarios**

1. **Defensa de Derechos:** La entidad continuó luchando por la igualdad legal y los derechos de las personas LGTBI+. Participó en la promoción de leyes y políticas que protegen los derechos humanos de la comunidad y abogó activamente por su cumplimiento.

2. **Sensibilización:** Arcópoli cumplió con su objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre los desafíos que enfrentan las personas LGTBI+. Organizó eventos, conferencias y actividades de sensibilización que involucraron a una amplia audiencia.

## **8. Colaboración con el Ayuntamiento de Madrid:**

1. **Alianzas Estratégicas:** La colaboración con el Ayuntamiento de Madrid se fortaleció a lo largo de estos dos años. Se trabajó en conjunto en la planificación y ejecución de iniciativas para fomentar la diversidad y la inclusión en la ciudad.

2. **Apoyo Financiero y Logístico:** El apoyo del Ayuntamiento fue fundamental para llevar a cabo diversas actividades y proyectos de Arcópoli. Esto permitió una mayor amplitud y alcance de las acciones emprendidas por la entidad.

3. **Impacto en la Comunidad:** La colaboración con el Ayuntamiento contribuyó a un mayor impacto y éxito en la promoción de la diversidad y la igualdad en la ciudad de Madrid.

En resumen, Arcópoli logró avances significativos en la promoción de la diversidad y la igualdad durante los años 2021 y 2022. Su colaboración efectiva con el Ayuntamiento de Madrid ha fortalecido su capacidad para influir en políticas y prácticas que hacen que la ciudad sea más inclusiva y respetuosa con todas las diversidades.



## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021-2022