



**ARCÓPOLI**

# **MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023**

## ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Descripción de la Entidad</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Misión:</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Valores:</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Visión:</b>	<b>4</b>
<b>2.4 Nuestros Objetivos:</b>	<b>4</b>
<b>2.5 Fines:</b>	<b>4</b>
<b>2.6 Estructura Organizativa:</b>	<b>5</b>
<b>3. Actividades realizadas</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Proyectos: actividades desarrolladas, resultados y beneficiarios.</b>	<b>6</b>
<b>Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia 2023.</b>	<b>6</b>
<b>Sensibilización a la comunidad educativa sobre diversidad sexual y de género 2023.</b>	<b>8</b>
<b>MADRID SIN ODIO. Atención integral a víctimas de LGTBIfobia 2023.</b>	<b>9</b>
<b>Distrito centro, distrito diverso 2023.</b>	<b>11</b>
<b>Madrid Entiende.</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Actuaciones a través de colaboraciones específicas.</b>	<b>14</b>
<b>Ayuntamiento de Móstoles</b>	<b>14</b>
<b>Ayuntamiento de Parla</b>	<b>16</b>
<b>Plataforma de Voluntariado de España</b>	<b>16</b>
<b>4. Conclusiones</b>	<b>17</b>
<b>5. Cumplimiento de Objetivos Estatutarios</b>	<b>19</b>
<b>6. Agradecimientos</b>	<b>19</b>

## 1. Introducción

---

La presente memoria de actividades de 2023 refleja nuestro compromiso continuo en la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión en la sociedad. Durante este periodo, hemos dedicado nuestros esfuerzos a atender a víctimas de incidentes y delitos de odio por LGTBIfobia, impartir talleres educativos y de sensibilización en centros educativos para alumnado, familias y profesorado, así como brindar formaciones a profesionales del ámbito público y privado para crear espacios seguros y sensibilizados con las personas LGTB+ en la comunidad de Madrid. A través de nuestros proyectos y otras acciones en colaboración con el Ayuntamiento y otras organizaciones locales, hemos trabajado incansablemente para garantizar que todas las personas puedan vivir sin miedo a la discriminación o exclusión debido a su orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

En esta memoria, presentaremos los logros, iniciativas y resultados clave que destacan la importancia de nuestro trabajo y su impacto positivo en la comunidad, reafirmando nuestro compromiso con la construcción de una sociedad más inclusiva y diversa. Agradecemos el apoyo a todos los financiadores, colaboradores, así como personal voluntariado y asociativo que han contribuido a nuestra labor, y esperamos seguir colaborando para avanzar hacia un futuro más igualitario y diverso.

## 2. Descripción de la Entidad

---

Arcópoli es una organización sin fines de lucro con sede en Madrid, España, que se ha convertido en un referente en la defensa de los derechos y la igualdad de las personas lesbianas, gais, bisexuales, trans, intersexuales y otros (LGTBI+). Desde su fundación en 2004, Arcópoli ha desempeñado un papel fundamental en la promoción de la aceptación, la sensibilización y el respeto hacia la diversidad sexual y de género en la sociedad española. Con un enfoque holístico y multifacético, Arcópoli se dedica a abordar los desafíos que enfrentan las personas LGTB+ a través de diversas áreas de trabajo. Su compromiso se extiende desde la sensibilización y la educación hasta la defensa de derechos, la promoción de la cultura y el arte, y la provisión de apoyo emocional y asesoramiento legal. La organización ha logrado crear espacios seguros y acogedores donde las personas LGTB+ pueden encontrar apoyo, compartir experiencias y empoderarse en un entorno inclusivo. El propósito de este documento es proporcionar a las asociaciones interesadas una visión detallada de las actividades y servicios que ofrecemos en Arcópoli. Esperamos que este conocimiento les ayude a comprender mejor nuestra misión y a considerar la posibilidad de establecer colaboraciones significativas.

### 2.1 Misión:

Trabajar por la igualdad, el respeto y la plena inclusión de las personas LGTB+ en la sociedad, promoviendo una cultura de respeto y eliminando la discriminación basada en la orientación sexual, identidad o expresión de género y características sexuales. Buscamos construir una sociedad donde todas las personas puedan vivir libres y dignamente, sin ningún tipo de discriminación.

## 2.2 Valores:

**Respeto:** Fomentar el respeto hacia todas las personas, independientemente de su orientación sexo afectiva, identidad de género o cualquier otra característica personal.

**Inclusión:** Trabajar para crear un ambiente inclusivo donde todas las voces sean escuchadas y valoradas, promoviendo la igualdad de oportunidades.

**Empoderamiento:** Brindar apoyo y recursos para empoderar a la comunidad LGTBI+ y promover la autonomía y la igualdad de derechos.

**Diversidad:** Reconocer, valorar y celebrar la diversidad en todas sus formas, buscando la representación de diferentes identidades y experiencias.

**Visibilidad:** Trabajar por la visibilidad de la comunidad LGTBI+ en todas las áreas de la sociedad, promoviendo la aceptación y la normalización.

**Educación:** Promover la educación en materia de diversidad sexual y de género, sensibilizando a la sociedad y combatiendo la discriminación y el estigma.

## 2.3 Visión:

Construimos una sociedad justa y equitativa, donde las personas LGTBI+ son respetadas y valoradas en su diversidad, y donde todos los derechos humanos son garantizados, sin importar la orientación sexual, identidad o expresión de género y las características sexuales. Trabajamos para crear un entorno inclusivo y seguro que permita a las personas LGTBI+ de toda España vivir plenamente. A través de nuestro compromiso y trabajo aspiramos a crear un futuro donde todas las personas seamos tratadas con igualdad y dignidad.

## 2.4 Nuestros Objetivos:

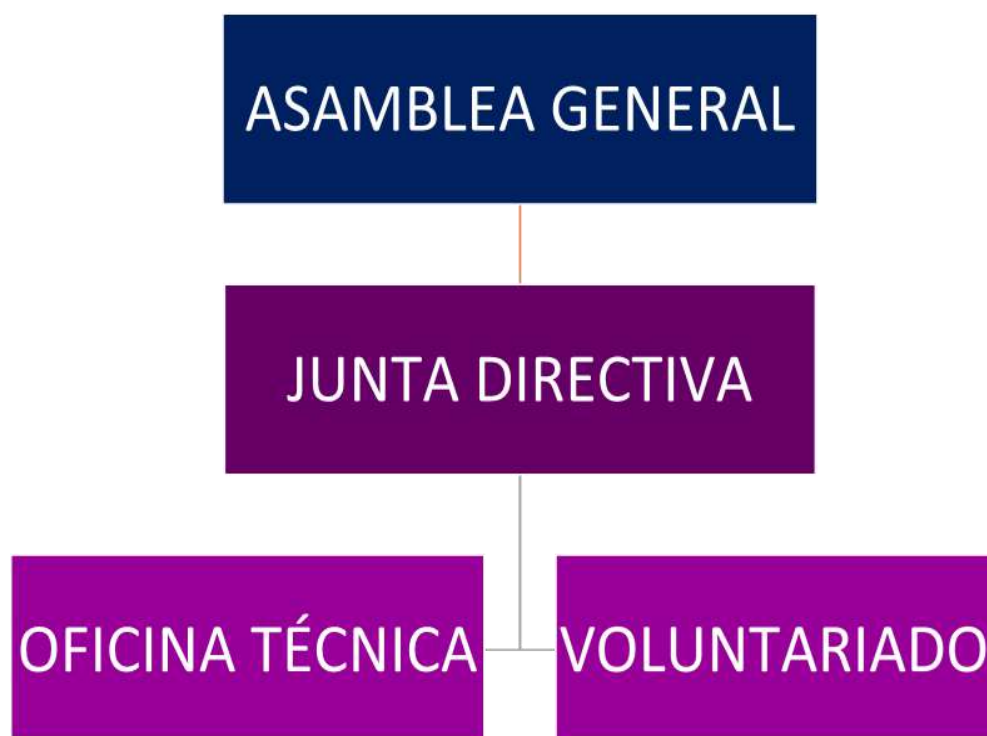
Los objetivos de Arcópoli son claros y enérgicos: luchar contra la discriminación, fomentar la igualdad y garantizar que todas las personas, independientemente de su orientación sexual y/o identidad de género, puedan vivir con dignidad y respeto. A través de su labor incansable, Arcópoli aspira a transformar la percepción y la realidad de la comunidad LGTBI+ en España, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y consciente de la diversidad humana.

## 2.5 Fines:

1. Luchar por la igualdad real de personas LGTBI (lesbianas, gais, trans, bisexuales e intersexuales).
2. Luchar contra la discriminación hacia personas LGTBI en todas sus manifestaciones, específicamente contra la homofobia, transfobia y bifobia, así como contra los delitos de odio y el ostracismo.
3. Luchar contra la discriminación machista y sexista, trabajando transversalmente temas de mujer e igualdad.
4. Promover la salud, tanto física como psíquica, trabajando especialmente en la prevención del SIDA/VIH y otras ITS.

5. Promover el conocimiento y sensibilización sobre las realidades LGTBI a nivel social y específicamente en el ámbito educativo.
6. Cooperar en la defensa de los derechos humanos en el mundo, y en particular, el impulso a los que estén relacionados con la marginación de las poblaciones LGTBI.
7. Realizar labores de incidencia política para mejorar la vida del colectivo LGTBI.
8. Favorecer el encuentro y la socialización de lesbianas, gais, trans, bisexuales e intersexuales, especialmente a los jóvenes.
9. Colaborar con los servicios sociales en la ayuda al colectivo, actuando de puente entre las personas LGTBI y dichos servicios.
10. Promover la igualdad el colectivo LGTBI tanto en el ámbito público como el privado.
11. Sensibilizar a la población general sobre las realidades LGTBI.
12. Realizar estudios e investigaciones sobre la realidad y las necesidades de las personas LGTBI, así como la difusión de los mismos.
13. Trasladar información y valores a colectivos con menos acceso a la información como es la tercera edad y medio rural.
14. Promover la inclusión del voluntariado en todas las actividades que realice la asociación.

## 2.6 Estructura Organizativa:



### 3. Actividades realizadas

---

#### 3.1 Proyectos: actividades desarrolladas, resultados y beneficiarios.

##### **Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia 2023.**

Servicio de atención y asesoramiento psicológico, jurídico y social especializado a víctimas de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, con especial atención a los municipios que no ostentan la capitalidad, incluido el acompañamiento físico a las víctimas a las instancias pertinentes (comisarías, juzgados, hospitales, etc.), así como un servicio de monitorización de este tipo de incidentes para la elaboración de un informe estadístico anual.

Las actividades realizadas dentro del proyecto han sido:

- Servicio de información.
- Intervención. Asesoramiento psicosocial y jurídico. Acompañamiento a diferentes instancias.
- Evaluación por parte de las personas usuarias.
- Acciones de información y coordinación con entidades públicas y privadas.
- Difusión de material informativo del proyecto y sus servicios en toda la Comunidad de Madrid.
- Elaboración de un Informe anual sobre incidentes de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid.

##### **Objetivo**

Promover la protección de los derechos y trabajar por la erradicación de cualquier tipo de discriminación, delitos de odio y otros incidentes motivados por cualquier manifestación de LGTBIfobia en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

##### **Alcance**

Actuaciones realizadas:

- Información, atención psicosocial y jurídica, y acompañamiento a las víctimas de incidentes de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid.
- Informe anual sobre incidentes de discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid.
- Acciones de información y coordinación con otras entidades públicas o privadas para la recogida de datos y derivaciones de usuarios y dar a conocer los servicios ofrecidos.
- Difusión de material informativo del proyecto y sus servicios.

### Medios Personales y Materiales

El proyecto se llevó a cabo principalmente en el local de la sede de la entidad en la Calle Montera 24, 2º O (28013, Madrid). Aunque la mayoría de las actividades se realizaron en este local, algunas actividades se llevaron a cabo en teletrabajo o en instalaciones externas, como reuniones con otras entidades, intervenciones en comisarías y juzgados, y distribución de materiales físicos. Se utilizaron impresiones de imprentas y copisterías locales, así como herramientas de marketing digital como Adobe Express y Canva, junto con campañas de Social Ads en redes sociales como Twitter, Instagram y Facebook. Se emplearon herramientas analíticas como Google Analytics y Meta Analytics para medir el impacto de las acciones de difusión. Para su desarrollo, junto a la colaboración del personal voluntario, el proyecto contó con un profesional de la psicología, una experta en delitos de odio licenciada en derecho, así como una técnica de proyectos.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	37.943,79 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO	1.988,14 €
GASTOS DIVERSOS	1.068,07 €
<b>TOTALES</b>	<b>41.000,00 €</b>

### Resultados Obtenidos

ACTUACIONES	N.º DE PARTICIPANTES		
	GÉNERO F	GÉNERO M	GÉNERO OTROS
<b>TOTALTES</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>8</b>

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
65	66	100%

## **Sensibilización a la comunidad educativa sobre diversidad sexual y de género 2023.**

Fomento de la convivencia en las aulas y dotación de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para dar a conocer la diversidad sexual y de género humana y prevenir y combatir el acoso escolar motivado por LGTBIfobia. Se realiza mediante la sensibilización al alumnado de las etapas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional en aula y patio, al profesorado y a las familias del alumnado, mediante metodologías colaborativas y participativas, complementadas con la elaboración y distribución de materiales didácticos adaptados a las necesidades de cada grupo diana.

Las actividades realizadas dentro del proyecto son:

- Talleres de sensibilización al alumnado.
- Evaluación talleres sensibilización al alumnado.
- Actividades de patio.
- Talleres formativos para profesorado.
- Evaluación talleres formativos para profesorado.
- Talleres de sensibilización a familias de alumnado.
- Evaluación talleres de sensibilización a familias de alumnado.

### **Objetivos**

Fomentar la convivencia en las aulas y dotar de herramientas a la comunidad educativa en su conjunto (alumnado, profesorado y familias) para prevenir y combatir el acoso escolar motivado por homofobia, lesbofobia, bifobia y transfobia.

### **Alcance**

#### **Actuaciones realizadas:**

- Talleres de sensibilización para alumnado de Infantil, Primaria ESO, Bachillerato, profesorado y familias.
- Realización de actividades de patio.
- Charlas informativas para familias
- Talleres formativos para profesorado

### **Medios Personales y Materiales**

La entidad ejecutó el proyecto parcialmente utilizando la sede social de la entidad, especialmente para la elaboración de materiales, preparación de talleres y tareas más administrativas y organizativas del proyecto. Sin embargo, el gran grueso de la actuación ha quedado marcado por el desarrollo de los talleres presenciales, para los cuales se utilizaron instalaciones externas a Arcópoli, específicamente centros educativos de la

Comunidad de Madrid. Se emplearon materiales fungibles y común de la oficina, así como elaboración de materiales audiovisuales para el acompañamiento de las presentaciones, así como la impresión de material físico para la difusión y seguimiento de las actividades. En cuanto al personal técnico, se contó con una técnica de proyectos con titulación de Magisterio y amplia experiencia en el ámbito de la educación e infancias y adolescencias LGTBI, así como el apoyo de personal voluntario de la entidad.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	29.391,09 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO	1.988,14 €
GASTOS DIVERSOS	891,02 €
<b>TOTALES</b>	<b>32.270,00 €</b>

#### Resultados obtenidos

N.º. total de participantes previstos Secundaria, FB y bachillerato	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
2300	2721	118%

### **MADRID SIN ODIO. Atención integral a víctimas de LGTBIfobia 2023.**

Programa especializado en la atención integral a los hechos de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género, en concreto es un servicio de atención psicológica, jurídica y social y acompañamiento a las víctimas, denuncia ante las administraciones pertinentes, diferentes actuaciones de sensibilización de la población y realización de un estudio pionero sobre la percepción de la población LGTBI de la Comunidad de Madrid sobre la temática.

Las actividades realizadas dentro del proyecto son:

- Servicio de atención a víctimas de LGTBIfobia – Ciudad de Madrid.
- Informe a fiscalía/administración sobre incidentes dirigidos a las personas LGTBI en su conjunto.

- Campañas de información y sensibilización relacionadas con la discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia.
- Reuniones de difusión con otras entidades
- Jornadas de buenas prácticas en el tratamiento de la discriminación y los delitos de odio.
- Guía legislativa en materia de discriminación y delitos de odio en la Comunidad de Madrid
- Estudio sobre las políticas municipales en materia de lucha contra la discriminación y los delitos de odio motivados por LGTBIfobia en la Comunidad de Madrid

### Objetivos

Desarrollar un programa especializado de atención integral a los hechos de discriminación y delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad o expresión de género.

### Alcance

Actuaciones realizadas:

- Servicio de atención a víctimas de LGTBIfobia – Ciudad de Madrid
- Informar a fiscalía/administración sobre incidentes dirigidos a las personas LGBTI en su conjunto
- Sensibilizar a la población sobre discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia.
- Conocer los factores de vulnerabilidad y prevención de la población LGBTI madrileña respecto a hechos de discriminación y delitos de odio.

### Medios Personal y Materiales

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	21.062,00 €
GASTOS DE MANTENIMIENTO Y ACTIVIDADES	2.537,00 €
GASTOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	871,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>24.470,00 €</b>

### Resultados obtenidos

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales
100	101

N.º. total de participantes indirectos previstos	N.º. total de participantes directos finales
27.259	34.103

### Distrito centro, distrito diverso 2023.

Tiene como finalidad continuar fortaleciendo las relaciones entre las personas asociadas y el fomento de la democracia participativa en el Distrito. La persistencia de incidentes motivados por LGTBIfobia y del discurso prejuicioso y de odio en el distrito Centro y el deterioro de la vida comunitaria y asociativa en los últimos años ha hecho necesario continuar reforzando el asociacionismo LGTBI dotando de espacios seguros, habilidades y herramientas discursivas a la ciudadanía en general y a la LGTBI en particular. Este proyecto se ha desarrollado a través de tres ejes: el encuentro, la participación y la formación.

#### Objetivos

Favorecer y promover el correcto funcionamiento del tejido asociativo de la entidad.

#### Alcance

Actuaciones realizadas:

- Encuentros mensuales con las personas asociadas y voluntariado.
- Arcocafés: espacios de debate monográficos abiertos a personas asociadas y a la ciudadanía del Distrito.
- Universidad Popular: Jornadas formativas (6) con ponentes especializados/as en distintas áreas de la realidad LGTBI+.

#### Medios Personal y Materiales

Para la realización de este proyecto fue necesario contar tanto con la sede de la entidad como con otros espacios del distrito centro para poder realizar los encuentros, estos fueron tanto espacios de hostelería como otros espacios de entidades afines y espacios públicos del ayuntamiento. En cuanto a otros medios ha sido necesario, material fungible para las impresiones y ediciones, así como todo el sistema informático y audiovisual que ha acompañado los distintos encuentros, además de los gastos relativos a alimentación y bebida para aquellos encuentros más distendidos. El personal técnico

de referencia radicó en una profesional del ámbito educativo y social para la medición y coordinación de voluntariado y participantes.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	2.795,00 €
GASTOS DIVERSOS	205,00 €
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1.680,00 €
<b>TOTALES</b>	<b>4.680,00 €</b>

#### Resultados obtenidos

<b>N.º. total de participantes finales</b>
<b>88</b>

ACTUACIONES	N.º DE PARTICIPANTES		
	GÉNERO F	GÉNERO M	GÉNERO OTROS
<b>TOTALTES</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>1</b>

N.º. total de reuniones previstos	N.º. total de reuniones finales	% de cumplimiento
<b>12</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

N.º. total de arcocafés previstos	N.º. total de arcocafés finales	% de cumplimiento
<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

N.º. total de mesas Universidad Popular previstos	N.º. total de Universidad Popular finales	% de cumplimiento
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

## **Madrid Entiende.**

Este proyecto estaba dirigido a la formación y capacitación de profesionales de distintos campos del ámbito público y privado del municipio de Madrid que pudiesen encontrarse, directa o indirectamente, ante la atención a situaciones de discriminación y/o delitos de odio motivados por LGTBIfobia y/o víctimas de estos hechos, mediante formaciones presenciales y la creación de un espacio formativo online con cursos especializados en la materia. Con esto se buscaba contribuir a una mejora generalizada de la atención integral a las necesidades de las personas LGTBI, a la promoción de sus derechos y oportunidades y a la erradicación de la discriminación que sufren.

### **Objetivos**

Proteger y promover los derechos y oportunidades de las Personas LGTBI, erradicar su discriminación y fomentar actitudes de respeto hacia ellas, así como atender sus necesidades de manera integral.

### **Alcance**

Actuaciones realizadas:

- Formaciones presenciales en discriminación y delitos de odio motivados por LGTBIfobia "Madrid Entiende".
- Espacio de formación online "Madrid Entiende".

### **Medios Personal y Materiales**

Para la realización de este proyecto fue necesario contar tanto con la sede de la entidad como con otros espacios de la ciudad donde se realizaron las actividades formativas (otras entidades privadas, espacios de administraciones públicas, otras entidades, etc.). En cuanto a otros medios se ha necesitado un soporte de formación online e-learning para las actividades formativas online, así como todo el material fungible para las impresiones y ediciones junto al conjunto del sistema informático y audiovisual para el desarrollo de las formaciones presenciales. El personal técnico de referencia radicó en dos profesionales del ámbito social para la planificación y desarrollo de todas las actividades.

CONCEPTO DEL GASTO	IMPORTE
COSTES DIRECTOS DE PERSONAL	32.968,05 €
GASTOS ACTIVIDADES	477,06 €
OTROS GASTOS (ALQUILERES Y GESTORÍA)	3.657,97 €
<b>TOTALES</b>	<b>37.103,08 €</b>

**Resultados obtenidos**

N.º. total de participantes previstos	N.º. total de participantes finales
120	194

ACTUACIONES	N.º DE PARTICIPANTES		
	GÉNERO F	GÉNERO M	GÉNERO OTROS
TOTALTES	123	68	3

N.º. total de participantes previstos formaciones online	N.º. total de participantes reales formaciones online	% de cumplimiento
70	102	145%

N.º. total de participantes previstos formaciones presenciales	N.º. total de participantes reales formaciones online	% de cumplimiento
50	92	184%

**3.2 Actuaciones a través de colaboraciones específicas.****Ayuntamiento de Móstoles**

Gracias al compromiso marcado por desde la Concejalía de Igualdad del ayuntamiento de Móstoles, la entidad pudo poner en marcha durante todo el 2023 un Programa de Apoyo a los Institutos a través del cual se pudiese trabajar con los centros educativos de la localidad la sensibilización y conocimiento relativo a la diversidad afectivo sexual.

El objetivo principal de este Programa era fomentar la prevención del acoso por LGTBIfobia en el alumnado de las etapas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional en los centros educativos de la Ciudad de Móstoles. Para ello, a partir de un enfoque interseccional y mediante metodologías colaborativas y participativas; se llevaron a cabo acciones de sensibilización y formación con el alumnado que ayudasen a crear conciencia sobre la importancia de la igualdad y el respeto hacia las personas LGBTI.

## Objetivos

- Reflexionar sobre la diversidad afectivo sexual existente e integrar la misma como un aspecto positivo.
- Favorecer la visibilidad del colectivo LGTBI.
- Combatir la LGTBifobia en las aulas.

## Alcance

Actuaciones realizadas:

- Talleres educativos en el aula para el alumnado de ESO, BACHILLERATO, FP, CEPA, de los IES de la localidad de Móstoles.

## Medios Personales y Materiales

La entidad ejecutó el proyecto parcialmente utilizando la sede social de la entidad, especialmente para la elaboración de materiales, preparación de talleres y tareas más administrativas y organizativas del proyecto. Sin embargo, el gran grueso de la actuación ha quedado marcado por el desarrollo de los talleres presenciales, para los cuales se utilizaron instalaciones externas a Arcópoli, específicamente centros educativos de la localidad de Móstoles. Se emplearon materiales fungibles y común de la oficina, así como elaboración de materiales audiovisuales para el acompañamiento de las presentaciones, así como la impresión de material físico para la difusión y seguimiento de las actividades. En cuanto al personal técnico, se contó con un equipo educativo con amplia experiencia en el ámbito de la educación e infancias y adolescencias LGTBI.

PRESUPUESTO	IMPORTE
GASTOS TOTALES	9.000,00 €
TOTALES	9.000,00 €

## Resultados obtenidos

N.º. total de talleres	N.º. total de participantes finales	% de cumplimiento
90	2034	100%

## **Ayuntamiento de Parla**

La asociación Arcópoli y el Ayuntamiento de Parla acordaron establecer un convenio de colaboración para la realización de actuaciones en la lucha contra la discriminación y los delitos de odio motivados por orientación sexual y/o identidad de género en el municipio. Para el cumplimiento de este objetivo, ambas partes han colaborado en distintos ámbitos de actuación, que se han enmarcan en tres ejes constitutivos de la estrategia de abordaje integral: la intervención, la prevención y la difusión.

### **Objetivos**

Promover la inclusión y la aceptación de la diversidad sexual y de género en la el municipio de Parla, así como fomentar su sensibilización y concienciación.

### **Alcance**

Actuaciones realizadas:

- Asesoría semanal en punto habilitado por el ayuntamiento para atender tanto a personas LGTBI como a familiares y otros entornos donde fuera necesario hacer intervención en prevención.
- Acciones de información y difusión para el punto arcoíris.
- Actividades de sensibilización y concienciación.

### **Medios Personales y Materiales**

En cuanto a los medios materiales empleados, se contó con un espacio físico para el punto de asesoría semanal habilitado por el ayuntamiento junto al equipamiento de oficina y tecnológico para la asesoría y difusión de información. Además, fue necesario contar con materiales de difusión y sensibilización, como folletos, carteles, y recursos audiovisuales; pero también para la organización de actividades de sensibilización, material didáctico o equipos específicos para eventos marcados.

En lo referido al personal, se contó con un profesional especializado en atención a personas LGTBI y en la prevención de la discriminación y delitos de odio, más el soporte del personal de apoyo administrativo para la gestión y organización de las actividades provisto desde el ayuntamiento. Además, de equipo voluntario que colaboró en la difusión de información y en la realización de actividades de sensibilización.

## **Plataforma de Voluntariado de España**

La entidad participó durante el 2023 en el proyecto “Aprendizaje-Servicio y prevención de discursos de odio online” de la Plataforma de Voluntariado de España (PVE) a través

del cual Arcópoli participó activamente en el desarrollo de este proyecto con la participación en reuniones, sesiones de trabajo y acciones formativas.

### **Objetivos**

Promover un mayor aprendizaje sobre la diversidad sexual y los discursos de odio, facilitando la identificación y prevención de estas manifestaciones en el entorno virtual.

### **Alcance**

Actuaciones realizadas:

- Acciones de capacitación y formación al alumnado.
- Elaboración específica y/o ajuste de materiales específicos.
- Realización de un taller formativo al profesorado participante.

### **Medios Personales y Materiales**

En cuanto a los medios materiales empleados se contó con los espacios físicos de ambas entidades, así como de los espacios educativos donde se llevaron a cabo las acciones de capacitación y formación. Igualmente, se contó con los equipos informáticos y conexión a internet para realizar actividades virtuales. También los materiales educativos y recursos didácticos relacionados con la diversidad sexual y los discursos de odio online, así como de material de oficina y papelería para la elaboración de los materiales específicos.

Respecto al personal, se contó con profesional especializado en diversidad sexual y prevención de discursos de odio, coordinadores de las entidades para organizar y supervisar las actividades. Y participación del voluntariado y colaboradores para apoyar en la logística y ejecución de las diferentes acciones.

## **4. Conclusiones**

---

A la vista del trabajo desplegado durante el 2023, las conclusiones extraídas del trabajo realizado por Arcópoli reflejan un impacto significativo en la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión en la Comunidad de Madrid.

La entidad ha logrado cumplir con éxito sus objetivos estatutarios, destacándose por su impacto global en la promoción de la diversidad y la igualdad en la región. Las campañas de concienciación lanzadas han sido efectivas en sensibilizar a la sociedad sobre temas importantes como la prevención del acoso LGTBI+ y la visibilidad de otras realidades. Los avances en programas educativos han contribuido a la creación de ambientes educativos más seguros y respetuosos, promoviendo la inclusión y combatiendo la discriminación.

Además, Arcópoli ha brindado apoyo emocional y recursos a personas LGTBI+ y sus familias, fortaleciendo su bienestar y proporcionando un espacio seguro para compartir experiencias y consejos.

La colaboración exitosa además con ayuntamientos específicos como el Parla o Móstoles han permitido fortalecer alianzas estratégicas, recibir apoyo financiero y logístico para llevar a cabo actividades y proyectos, y tener un mayor impacto en la promoción de la diversidad y la igualdad en las distintas localidades.

A continuación, se resumen los aspectos y logros más significativos a destacar:

1. Impacto significativo en la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión en la Comunidad de Madrid: Arcópoli ha logrado cumplir con éxito sus objetivos estatutarios y ha tenido un impacto global en la promoción de la diversidad y la igualdad en la región.
2. Protección y promoción de los derechos de las personas LGTBI+: La entidad ha logrado avanzar significativamente en la protección y promoción de los derechos de las personas LGTBI+, especialmente en lo que respecta a la atención y acompañamiento de víctimas de incidentes y delitos de odio por LGTBIfobia. A través de un enfoque integral y sensible, se ha brindado apoyo emocional, asesoramiento legal y social, así como recursos para empoderar a las víctimas y garantizar su seguridad y bienestar. La entidad ha demostrado un compromiso firme en la lucha contra la discriminación y la violencia basada en la orientación sexual y la identidad de género, contribuyendo de manera significativa a la construcción de una sociedad más inclusiva y respetuosa de la diversidad.
2. Campañas de concienciación exitosas: Las campañas lanzadas por Arcópoli han sido efectivas en sensibilizar a la sociedad sobre temas importantes como la prevención del acoso LGTBI+ y la visibilidad de las personas transgénero.
3. Avances en programas educativos: Los programas educativos implementados por la entidad han contribuido a la creación de ambientes educativos más seguros y respetuosos, promoviendo la inclusión y combatiendo la discriminación.
4. Apoyo emocional y recursos para personas LGTBI+: Arcópoli ha brindado apoyo emocional y recursos a personas LGTBI+ y sus familias, fortaleciendo su bienestar y proporcionando un espacio seguro para compartir experiencias y consejos.
5. Colaboración exitosa del trabajo en red: La colaboración estrecha con otros ayuntamientos y entidades del Tercer Sector, han permitido fortalecer alianzas estratégicas, recibir apoyo financiero y logístico para llevar a cabo actividades y proyectos, y tener un mayor impacto en la promoción de la diversidad y la igualdad en la ciudad.

En resumen, el trabajo realizado por Arcópoli durante el año ha sido exitoso en la promoción de la diversidad, la igualdad y la inclusión en la Comunidad de Madrid, destacándose por sus logros significativos en atención a víctimas de incidentes y delitos

de oído, promoción de información clave sobre esta materia, campañas de concienciación, programas educativos, apoyo a personas LGTBI+ y colaboración con el Ayuntamiento.

## **5. Cumplimiento de Objetivos Estatutarios**

---

1. Defensa de Derechos: La entidad continuó luchando por la igualdad legal y los derechos de las personas LGTBI+. Participó en la promoción de leyes y políticas que protegen los derechos humanos de la comunidad y abogó activamente por su cumplimiento.

2. Sensibilización: Arcópoli cumplió con su objetivo de sensibilizar a la sociedad sobre los desafíos que enfrentan las personas LGTBI+. Organizó eventos, conferencias y actividades de sensibilización que involucraron a una amplia audiencia.

## **6. Agradecimientos**

---

En nombre de todo el equipo que conforma Arcópoli, nos gustaría expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las entidades, instituciones y empresas que han mostrado interés en colaborar en nuestra misión.

Su disposición y apoyo son fundamentales para el éxito de nuestros proyectos y para poder seguir brindando ayuda y servicios a quienes más lo necesitan. Queremos destacar, además, que su colaboración no solo beneficia a nuestra entidad, sino también a todas las personas y comunidades a las que servimos.

Este tipo de solidaridad y compromiso nos inspiran a seguir adelante y nos dan la fuerza necesaria para superar los desafíos que encontramos en el camino. Estamos ansiosas por continuar forjando más colaboraciones fructíferas y duraderas con cada una persona comprometida con la igualdad y el cambio social.